

GWARANCJA PRODUCENTA

1. Obowiązuje poniższa gwarancja i warunki użytkowania na produktach montowanych przez autoryzowanych lub rekomendowanych przez producenta ekipy montażowe. Uwaga: Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą odbioru towaru.
2. Produkty wykonane z naturalnego materiału, tutaj z drewna; mogą pęcznieć i kurczyć się częściej, w przeciwieństwie do innych materiałów. Tak dzieje się zwłaszcza w pomieszczeniach, w których panuje zbyt wysoka wilgotność. Wtedy są możliwe pęknięcia, które są bardziej widoczne. Poszczególne części schodów wykazują różną tonację kolorystyczną, ze względu na naturalne usłojenie drewna, nie podlegają one gwarancji. Drewno można czyścić tylko wilgotną szmatką lub suchą szmatką bez środków czyszczących. Na elementach drewnianych/na schodach nie wolno zostawiać mokrych szmat, doniczek ani wazonów, kwiatów itp.; Temperatura otoczenia naszych produktów drewnianych powinna wynosić od min. 16 do maks. 26 °C. Wilgotność w pomieszczeniu może być tylko pomiędzy 35% a 60%. Odpowiedzialność za to ponosi kupujący, aby zapewnić odpowiednie warunki użytkowania.
3. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do uwzględnienia reklamacji, ocenić i sklasyfikować.
4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oraz uszkodzeń mechanicznych spowodowanych zaniedbaniem lub niewłaściwym użytkowaniem przez właściciela.
5. Prawo do odstąpienia od umowy kupna nie przysługuje. Jeśli producent nie jest w stanie usunąć wady, producent gwarantuje wymianę produktów na jak najbardziej zbliżone, ale nie identyczne jeśli nie będzie takiej możliwości.
6. Po zakończeniu prac montażowych w pomieszczeniu/na budowie nie mogą trwać już prace mokre np. tynkowanie ścian.
7. Towar należy do producenta aż do chwili pełnej zapłaty za produkt przez kupującego.